

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU ŚRODKAMI PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO (wyciąg)

Rozdział 1.

Podstawa prawna, przedmiot oraz zakres stosowania regulaminu

1. Regulamin uchwała się na podstawie postanowień art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe [t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8], oraz dla wykonania obowiązku nałożonego postanowieniem art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym [t.j. Dz. U z 2021 r., poz. 1371).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy, wykonywanych autobusami o charakterze użyteczności publicznej.
3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym przewozy regularne na liniach o charakterze użyteczności publicznej.
4. Operator może ponosić wobec podróżnego odpowiedzialności na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 [Dz. U. U.E I/2011.51.1]
5. Przyjęte w niniejszym regulaminie uregulowania są zgodne z obowiązującym prawem, a w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia ustawy – Prawo przewozowe, z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych oraz Kodeksu Cywilnego.

Rozdział 2.

Przepisy ogólne

1. W publicznym transporcie zbiorowym Operator jest zobowiązany do zawarcia umowy przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy.
2. Zawarcie umowy przewozu w publicznym transporcie zbiorowym wymaga od podróżnego nabycia biletu na przejazd lub na przewóz bagażu i udokumentowania kierowcy przysługujących podróżnemu uprawnień do przejazdu ulgowego, jeżeli z takich uprawnień korzysta, przed rozpoczęciem przewozu lub okazania dokumentu uprawniającego do odbycia przejazdu bez uiszczenia opłaty za przejazd.
3. W przypadku naruszenia przez podróżnego postanowień określonych w ust. 2 podróżny ponosi konsekwencje określone w § 15.
4. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa stosowana przez Operatora taryfa i wydane na jej podstawie cenniki oraz właściwe ustawy i rozporządzenia.
5. Operator podaje do wiadomości publicznej aktualne w sposób zwyczajowo przyjęty cenniki i zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych w biurze Operatora oraz w innych miejscach obsługi podróżnych, jeżeli istnieją możliwości informowania pasażera – punkty sprzedaży biletów, strona internetowa Operatora.
6. Operator jest zwolniony z obowiązku przewozu, jeżeli:
 - a) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których Operator nie mógł uniknąć, ani zapobiec ich skutkom,
 - b) pasażer nie zastosował się do przepisów przewozowych,
 - c) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie lub odrębnych przepisach.
7. Operator odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu autobusu z miejsca odprawy podróżnych lub późniejszego przyjazdu do miejsca docelowego.

- 8.** Za rzeczy i zwierzęta, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem Operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
- 9.** Operator odpowiada za rzeczy podróżnego, na które został nabyty bilet bagażowy umieszczone podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu jak za przesyłkę, ponosząc skutki ich utraty, ubytku lub uszkodzenia.
- 10.** Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.
- 11.** Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy Operatora ustala się na zasadach określonych odnośnymi przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe i Kodeksu Cywilnego.
- 12.** Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń Operatora i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.
- 13.** Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez Operatora i podróżnego w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji/wezwania), określają przepisy art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe.
- 14.** Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują odrębne przepisy wykonawcze do ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe.

Rozdział 3.

Publiczny przewóz osób w przewozach o charakterze użyteczności publicznej

- 1.** Operator w publicznym przewozie osób obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi podczas przewozu taborem autobusowym.
- 2.** Operator podaje do publicznej wiadomości:
 - a) na wszystkich przystankach komunikacyjnych – rozkład jazdy określający godziny lub częstotliwość przewozów,
 - b) na posiadanej stronie internetowej – informacje o cenach i warunkach sprzedaży biletów, godzinach otwarcia punktów obsługi pasażerów, regulamin przewozów oraz inne ważniejsze przepisy przewozowe i porządkowe.
- 3.** Wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach biletowych na kursy obsługiwane przez PKS w Koninie S.A. są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej EM-karta.
- 4.** Podróżny obowiązany jest stawić się na przystanku pięć minut przed planowanym odjazdem autobusu.
- 5.** Podróżny obowiązany jest posiadać przy sobie w czasie korzystania z przejazdu ważny bilet i dokument uprawniający do przejazdu w ramach ulgi ustawowej i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu. Operator, który wydał bilet obowiązany jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego posiadacza.
- 6.** W bilecie na przejazd określa się wysokość należności oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie miesięcznym imiennym także tożsamość jego posiadacza.
- 7.** Pasażer posiadający bilet miesięczny ma prawo przejechać na trasie wskazanej w bilecie każdym kursem poruszającym się po tej trasie.
- 8.** W razie utraty biletu jednorazowego podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych (dotyczy to imiennych biletów miesięcznych) nie wydaje się.
- 9.** Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd przed rozpoczęciem przewozu w punkcie sprzedaży biletów (bilety miesięczne) lub u kierowcy autobusu (bilety jednorazowe).

- 10.** Sprzedaż biletów dokonuje się według kolejności zgłaszania się podróżnych. Osoby z niepełnosprawnościami, kobiety ciężarne, osoby z małymi dziećmi na rękach mogą nabyć bilet poza kolejnością.
- 11.** Płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu oraz sprawdzić czy jest on właściwy.
- 12.** Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd i przewóz bagażu do czasu zakończenia podróży.
- 13.** Miejsce zatrzymania się autobusu na trasach w publicznym transporcie zbiorowym wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe.
- 14.** Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłoszonych przez przewoźnika oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
- 15.** Osoby poniżej 17 roku życia są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi autobusu lub opiekuna.
- 16.** W czasie jazdy podróżny winien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu będącego w ruchu.
- 17.** We wszystkich autobusach komunikacji publicznej obowiązuje ustawowy zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę.
- 18.** Podróżny ma prawo przewozić psy, jeżeli trzymane są na smyczy i mają nałożony kaganiec oraz posiadają ważne świadectwo szczepienia. Niedopuszczalne jest trzymanie psa na miejscu siedzącym. Opłata za przewóz psa bez względu na jego wielkość wynosi jak za sztukę bagażu według tabeli opłat.
- 19.** Operator nie dopuszcza do przewozu i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych, usunąć z autobusu osoby:
- odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,
 - nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i niepodporządkowujące się wskazówkom personelu Operatora,
 - nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne,
 - znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
 - mogące zabrudzić inne osoby oraz zanieczyścić wnętrze autobusu,
- 20.** Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej liczby osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- 21.** Za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd jednorazowy Operator obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności, pod warunkiem że podróżny dokona zwrotu biletu, uzyskał poświadczenie kierowcy autobusu niewykorzystania biletu przed upływem terminu jego ważności.
- 22.** Zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przejazd zgodnie z przepisami dokonuje się na podstawie wniesionej do Zarządu Operatora pisemnej reklamacji.
- 23.** Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest cena niewykorzystanego biletu zwróconego w trybie reklamacji złożonej na piśmie najpóźniej w terminie 14 dni od daty ważności biletu jednorazowego, po uprzednim poświadczeniu jego niewykorzystania.
- 24.** Poświadczenia o niewykorzystaniu biletu dokonuje:
- przed rozpoczęciem przejazdu – uprawniony pracownik Operatora w początkowym punkcie odprawy,
 - po rozpoczęciu przejazdu (w razie częściowego niewykorzystania biletu) – obsługa autobusu.
- 25.** Bilet poświadczony, jako niewykorzystany uprawnia podróżnego wyłącznie do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności po potrąceniu 10% wartości biletu; nie przedłuża się ważności tego biletu na przejazd w późniejszym terminie, a podróżny powinien wykupić nowy bilet.
- 26.** Należność za częściowo niewykorzystane bilety zwraca się wyłącznie na podstawie reklamacji pisemnej; obsługa autobusu nie jest uprawniona do zwrotu pieniędzy.
- 27.** Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane z przyczyn zawinionych przez podróżnego, zwracane po terminie ich ważności lub po odjeździe autobusu, w którym winny być wykorzystane.

- 28.** Od zwracanych należności określonych w ust. 2 i 5 Operator potrąca kwotę odstępnego.
- 29.** Nie stosuje się potrącenia odstępnego i zwraca podróżnemu całą należność zapłaconą za przejazd, jeżeli odstąpił on od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie Operatora (np. przerwy w ruchu i utraty połączenia na skutek awarii autobusu albo odwołania, bądź opóźnienia kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy) – i nie skorzystał z przewozu zastępczego.
- 30.** Przepis ust. 9 nie ma zastosowania do przejazdów odbywanych na podstawie biletów miesięcznych.
- 31.** Podróżny, u którego organ kontrolny Operatora ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej.
- 32.** Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia, że podróżny spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie albo zmianę trasy przejazdu autobusu.
- 33.** Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może zostać usunięty przez organ kontrolny na najbliższym przystanku.
- 34.** Ujawnione u podróżnych bilety sfałszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom policji. Osobę posługującą się takim biletom lub dokumentem traktuje się, jako jadącą bez ważnego biletu.

Rozdział 4. **Przewóz rzeczy podróżnego**

- 1.** Rzeczy przewożone przez podróżnego może on zabrać ze sobą do wnętrza autobusu, albo oddać do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym.
- 2.** Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, ilości i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie – bagaż podręczny lub za opłatą przewidzianą w taryfie.
- 3.** Nie podlegają opłacie łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, które:
 - a) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
 - b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach;
 - c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod nim.
- 4.** W autobusie nie wolno przewozić przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży.